

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию и
молодежной политике

В.А.Комарова

2020 г



« 27 » *сентября*

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБОУ ДО ДЮСШ г. МОРОШАНСКА**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (98,8 баллов)						
1	1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДЮСШ, отражающей деятельность школы.	Информационная открытость (наполнение сайта ДЮСШ)	Регулярно	Зам. директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор-методист О.Ф. Попова	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта ДЮСШ	В течение учебного года
2	1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации о педагогических	В течение 10 дней с момента изменения	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по УВР	Наглядная структурированная информация на сайте школы	В течение 10 дней с момента изменения

		работниках школы.	информации.	Е.Н.Черных	увеличение числа посещений сайта.	информации.
3	1.3. Обеспечить создание персональных страниц педагогов.	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение 2020-2021 уч.г.	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	В течение 2020-2021 уч.г.
4	1.4.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с общеобразовательными школами города по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте ДЮСШ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДЮСШ.	Доступность, открытость и достаточность информации о ДЮСШ	До 01.04.2020 г	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова	Создание условий для участия родителей в управлении ДЮСШ: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте ДЮСШ.	До 01.04.2020 г
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5 баллов)						
5	2.1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления бюджетных средств	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по АХЧ Е.В. Войтко	Наличие современного спортивного инвентаря, мебели учебного оборудования (компьютеров).	В течение 2020-2021 уч.г.
6	2.3.Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)		По мере поступления бюджетных средств	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по АХЧ	Обеспечение безопасности учебного процесса	В течение 2020-2021 уч.г.

				Е.В. Войтко Специалист по охране труда Н.А.Никифоров		
3. Доступность услуг для инвалидов (56 баллов):						
7	3.1.Провести мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ДЮСШ лицам с ОВЗ и инвалидам.	Создание условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	В течение 2020-2021 уч. г.	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по АХЧ Е.В. Войтко Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова	Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.	В течение 2020-2021 уч.г
8	2.6. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор-методист О.Ф. Попова Педагог-психолог	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте ДЮСШ психологической и социально-педагогических служб.	Регулярно
9	2.7. Создать условия для реализации программы ВФСК ГТО среди целевых социальных групп населения.	Обеспечить необходимую материально-техническую базу для приема ГТО среди детей категории с ОВЗ	В течение 2020-2021 уч.г	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по АХЧ Е.В. Войтко Специалист по охране труда Н.А.Никифоров	Наличие положения о порядке приема ВФСК ГТО Размещение на сайте информации о графике приема данной категории. Подготовка	В течение 2020-2021 уч.г

					специалистов к работе с данной категорией. Организация консультативной помощи для лиц категории с ОВЗ.	
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов):						
4.1.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	Профессионализм персонала, профессиональная этика	до 01.05.2020 г.	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Педагог-психолог	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ДЮСШ с учащимися, родителями учащихся.	до 01.05.2020 г.	
4.2.Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством получения услуги.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	В течение учебного года	Директор ДЮСШ В.А. Иваньшин Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Тренеры-преподаватели	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	В течение учебного года	